

# **İş Sürekliliği Yönetimi Programında Web Tabanlı Eğitim Yönteminin Uygulanması**

**Doç. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN  
Yard. Doç. Dr. Fatih GÜRSUL**

**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ  
ENFORMATİK BÖLÜMÜ**

# SUNUM ANAHLATLARı

- Amaç
- Bilgi
- İş Sürekliliği Yönetimi
- BS 25999 İş sürekliliği Yönetim Sistemi”
- Probleme Dayalı Öğrenme – İşbirlikli Öğrenme - Web Tabanlı Öğrenme



# AMAÇ

Bu çalışmada İş Sürekliliği Yönetimi programında uygulanmak üzere karma (hibrid) bir öğrenme yaklaşımı önerisi yapılmaktadır: web destekli / tabanlı probleme dayalı işbirlikli öğrenme modeli.



# TEMEL KAVRAMLAR

- Bilgi
- Bilgi Toplumu
- Bilgi Güvenliđi



# İŞ SÜREKLİLİĞİ

- İş sürekliliği yönetimi, kuruluşları tehdit eden olası etkileri tespit eden, kuruluştaki yapının sağlamlığını ve direncini, kuruluşun önemli paydaşlarının çıkarlarını, itibarını değer yaratan faaliyetlerini koruma altına alan ve bu amaçlara ulaşmak, kuruluşun etkili tepkiler vermesini mümkün kılmak için bir çerçeve sağlayan, bütünsel bir yönetim sürecidir



# BILGI TEKNOLOJISI FELAKET ÖNLEME

- Yaygın iki kanı olan, sadece özel sektör işyerleri için geçerli olması ve sadece bir Bilgi Teknolojisi Felaket Önleme/Kurtarma (Information Technology Disaster Recovery) faaliyeti gibi düşünülmesi, tamamen yanlış kanılardır (Smith, 2002).



# EĞİTİM YÖNTEMİNİN SEÇİMİ

- Eğitim ve bilinç faaliyetleri bir kuruluşun sarf edebileceği en fazla katma değeri olan çabalardan ikisidir ve fazlasıyla zaman almaksızın ve pahalı olmaksızın geliştirilebilir ve sunulabilir. Eđitimin geliştirilmesi ile maliyetin en aza indirilmesine giden yol, en uygun sunum yönteminin seçilmesinden geçmektedir.



# WEB VE TOPLUM ETKİLEŞİMİ

- Türkiye'deki İnternet sahipliği ve harcamaları özellikle son bir yıldır dzenli bir artış gstermekte. Ülkemizde İnternete en sık 15–17 yaş grubu giriş yaparken, İnternet'te kalma süresine bakıldığında günlük ortalama 177 dakika ile 18–24 yaş grubu öne çıkıyor. 25-34 yaş grubunda internete giriş sıklığı düşüş gösterirken internette kalış süresi günlük ortalama 165 dakikayı buluyor (IPSOS, 2009).





# WEB TABANLI EĞİTİM GELİŐTİRME SÜRECİ



# EĞİTİM FAALİYETLERİ

- Hem İř Sürekliliği Yönetim Sistemleri (İSYS) personeli hem de çalışanlar için uygun eğitim seviyeleri, hak ettiği ilgiyi görmez. Yaygın eğitim ve bilinçlendirme yöntemleri, hem eğitimci hem de öğrenen için zaman tüketen faaliyetler olarak algılanır ve genellikle eğitim hep öncelik listelerinin sonuna yerleştirilir (BSİ, 2009).



**İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ EĞİTİMİNDE  
EN YAYGIN OLARAK KULLANILAN  
EĞİTİM VERME YÖNTEMLERİ  
VE ÖZELLİKLERİ**



# PROBLEME DAYALI ÖĞRENME



# PDÖ BASAMAKLARI

- İyi yapılandırılmamış problemin verilmesi
- Bilinen ve bilinmeyenlerin belirlenmesi
- Grupların belirlenmesi
- Kaynakların Belirlenmesi
- Görevlerin Paylaşılması
- Öğitmen Eşliğinde Tartışma / Yönlendirme
- Çözüm Önerilerinin ortaya konması
- Geri Bildirim
- Rapor Hazırlama
- Rapor Değerlendirme



# SONUÇ VE ÖNERİLER

- İş Sürekliliği Yönetimi – Teknoloji
- PDÖ yaygınlaşması
- Deneysel Çalışmalar
- Çağdaş Öğrenme Yaklaşımları

