

BS 25999 İŐ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne NASIL HAZIRLIKLIL OLABİLİRİZ?

Ekim 2009

Ozlem UNSAL, Country Manager, BSI EURASIA-Turkey

İş Sürekliliği'ne Hazır Olmak İçin

- İSY SİSTEMİ KURULMALI – BS 25999
- ETKİN ŞEKİLDE UYGULANMALI
- BELİRLENMİŞ ARALIKLARLA, SİSTEMATİK ŞEKİLDE KONTROL EDİLMELİ
- GÖZDEN GEÇİRMEKLİ VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMELİDİR!

PUKÖ

İş Sürekliliği Hayat Çevrimi

- ÖNCELİKLERİN KURULUŞ KÜLTÜRÜNE YERLEŞTİRİLMESİ
- İSY STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI
- TEPKİ VE MÜDAHELELERİN BELİRLENMESİ
- ETKİN, İYİ SEÇİLMİŞ SENARYOLAR HAZIRLANMASI VE TATBİKATLAR YAPILMASI
- TATBİKAT SONUÇLARININ TİTİZLİKLE ALINMASI- AKSAKLIKLARIN ZAMAN KAYBETMEDEN GİDERİLMESİ
- TÜM ÇALIŞANLARIN SİSTEME ETKİN KATILIMININ SAĞLANMASI- EĞİTİMLER



Bir İhlal Vakasında Olayların Sırası

OLAY!

Genel kurtarma amacı:

Mümkün olan en kısa süre içerisinde normale dönüş

Zaman Çizelgesi

Olaya tepki/müdahale

İş sürekliliği

Kurtarma/toparlanma – normale dönüş

Dakikalarla saatler içerisinde:

- Açıklama yapılması gereken personel ve ziyaretçiler
- Ele alınan kayıplar
- Zararı önleme/sınırlama
- Zarar değerlendirme
- İSP'nin başlatılması

Dakikalarla günler içerisinde:

- Personel, müşteriler, tedarikçiler vb. ile irtibata geçin
- Kritik iş süreçlerinin kurtarılması
- Kayıplarla ilerleyen işi yeniden oluşturun

Haftalarla aylar içerisinde:

- Hasar onarımı/değiştirme
- İş yerinin başka bir yere taşınması
- Maliyetlerin sigorta şirketleri kanalıyla kurtarılması

**İş Sürekliliği Yönetimi Sistemin'den
şu yararları sağladınızsa**

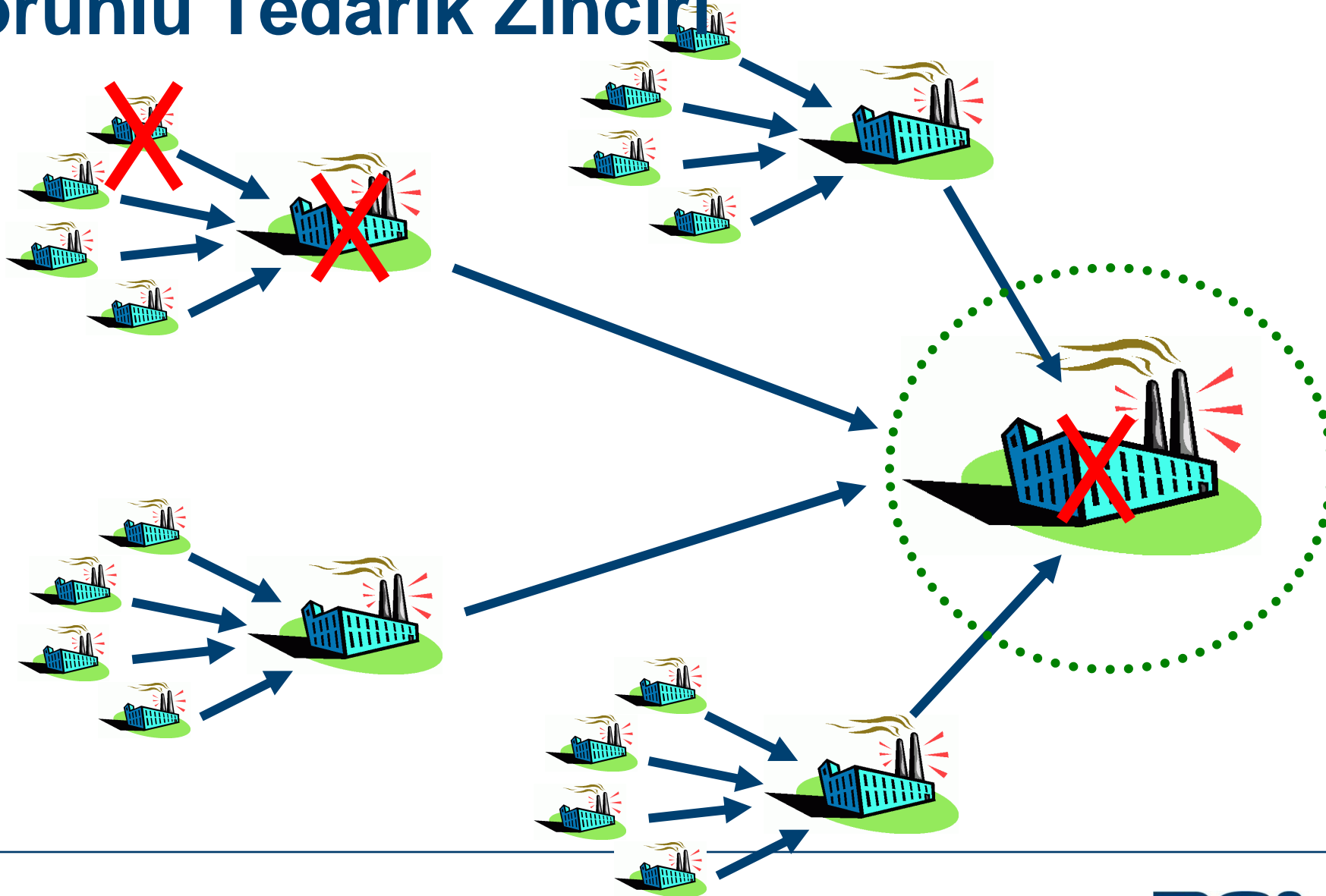
ISY'ne hazırsınız demektir!

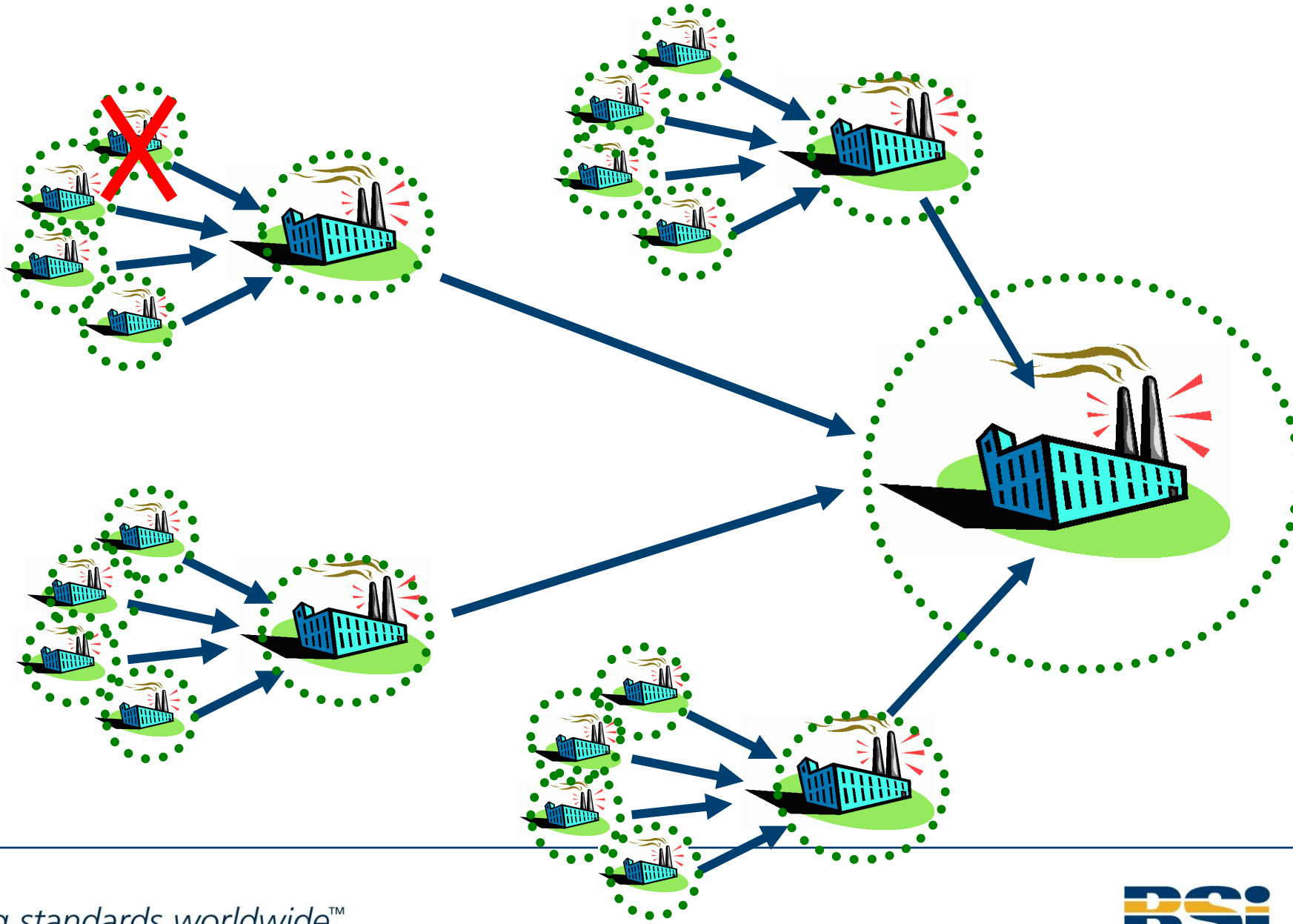
Bir İş Sürekliliği Yönetimi Yararları:

- operasyonel kesintilerin etkilerini proaktif olarak saptayabiliyorsanız!
- üzerindeki etkilerini en alt düzeye indirecek şekilde, kesintilere etkin bir biçimde tepki verebilecek bir yapıya sahip olduysanız!
- sigortalanamayan riskleri yönetme kapasitesiniz oluştuysa!
- ekipler arası çalışmayı teşvik etmiş olduğunuz fark edebiliyorsanız!
- tatbikatlar aracılığıyla, güvenilir bir tepki üretebildiğinizi gösterebilir hale geldiyseniz!
- itibarınızın güçlendiğini görebiliyor; ve
- ürün ve hizmet sağlamaya devam edebildiğinizi kanıtladığınız için rekabet avantajı kazandığınıza inanıyorsanız!

HAZIRSINIZ DEMEKTİR!

Zorunlu Tedarik Zinciri





En önemlisi ve belki de en zoru:

**İSY'nin Kuruluş Kültürünün Bir
Parçası Haline Getirilmesi !**

İSY Gerekliliklerinin Yerleştirilmesi

- İSY'nin, kuruluşun çekirdek değerlerinin ve etkin yönetiminin bir parçası olmasını sağlamak
- Tüm çalışanlar için İSY eğitimleri
- İSY farkındalığının verilmesinin etkinliğini değerlendirmek

İSY Gerekliliklerinin Yerleştirilmesi

- Tüm çalışanların, İS amaçlarının gerçekleştirilmesine nasıl katkıda bulduklarının farkında olmalarını temin etmek
- Tüm çalışanlara aşağıdakilerin önemini iletmek:
 - İSY amaçlarının gerçekleştirilmesi
 - İS politikasına uyum sağlamak
 - Sürekli iyileştirme



KAZASIZ GÜNLER DİLEKLERİMİZLE!!

raising standards worldwide™

Teşekkür Ederiz